

Privacyverklaring

1. Algemeen

Podologie Ertvelde, vertegenwoordigd door Dana Neirinck, hecht veel waarde aan je privacy en de bescherming van je persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omga met persoonsgegevens. Ik doe er alles aan om je privacy te waarborgen en ga daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Podologie Ertvelde houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook gekend als GDPR).

Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- de verwerking van je persoonsgegevens beperk tot enkel die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- zal vragen om je uitdrukkelijke toestemming als ik deze nodig heb voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte ben van je rechten als betrokken persoon omtrent je persoonsgegevens, je hierop attent wil maken en deze wil respecteren.

Als Podologie Ertvelde ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met mij wenst op te nemen, kan dit via onderstaande contactgegevens:

Podologie Ertvelde, Dana Neirinck
Jacob van Arteveldelaan 6, 9940 Ertvelde
BE0827.415.938

09 335 67 74

Podologie-ertvelde@proximus.be

Inhoudsopgave

1. Waarom verwerk ik gegevens?	Pg. 3
2. Welke gegevens verwerk ik?	Pg. 3
3. Over wie hou ik gegevens bij?	Pg. 3
4. Hoe verkrijg ik gegevens?	Pg. 3
4.1 Correctheid van de gegeven	Pg. 4
5. Juridische basis voor gegevensverwerking	Pg. 4
5.1 Juridische basis voor bijzondere categorieën van gegevens	Pg. 4
5.2 Bijzondere categorieën van gegevens	Pg. 5
5.2.1 Patiëntenbeheer	Pg. 5
5.2.2 Leveranciersbeheer	Pg. 5
5.2.3 Boekhouding	Pg. 5
5.2.4 Communicatie / Public Relations	Pg. 5
5.2.5 Personeelsadministratie	Pg. 5
5.2.6 Camerabewaking	Pg. 5
6. Wie verwerkt de gegevens?	Pg. 5
7. Verstrekking aan derden	Pg. 6
8. Bewaartermijn	Pg. 6
8.1 Bewaring gedurende de verwerking	Pg. 6
8.2 Bewaring na de verwerking	Pg. 6
8.3 Archiveringstermijn	Pg. 7
9. Beveiliging van de gegevens	Pg. 7
10. Je rechten omtrent je gegevens	Pg. 7
11. Klachten	Pg. 7
12. Wijziging van de privacyverklaring	Pg. 8
13. Aansprakelijkheid	Pg. 8
14. Algemene bepalingen	Pg. 8
15. Aanstellen DPO DPIA	Pg. 8

1. Waarom verwerk ik persoonsgegevens?

Je persoonsgegevens worden door Podologie Ertvelde verwerkt om zorg te kunnen verlenen. Te communiceren naar medici en paramedici die met ons samenwerken om jouw behandeling te verbeteren. En toegang te geven tot terugbetalingen. Patiëntenzorg, - registratie en –beheer.

2. Welke gegevens verwerk ik?

Ik kan volgende persoonsgegevens van je vragen, opslaan, verzamelen en verwerken:

- Persoonlijke identificatiegegevens (naam, geboortedatum, adres, telefoon, mail)
- Rijksregisternummer/identificatienummer van de sociale zekerheid
- Mutualiteitgegevens
- Financiële transacties (betalingen die de persoon heeft gedaan of nog moet doen)
- Beroepsactiviteit (soort activiteit; zittend/staand/afwisselen ...)
- Persoonlijke bijzonderheden (leeftijd, geslacht, nationaliteit, ...)
- Samenstelling van het gezin (naam van de partner, aantal kinderen,...)
- Vrijtijdsbesteding en interesses (hobby's en sport)
- Beeldopnamen van de onderste ledematen en rug
- Bijzondere categorieën van persoonsgegevens (gezondheid, biometrische/genetische gegevens,...) zoals naam van uw huisarts, medische voorgeschiedenis, medicatie die betrekking heeft tot de klacht waarmee u komt, ect.

3. Over wie hou ik gegevens bij?

Ik hou gegevens bij over patiënten, werknemers, leveranciers en sollicitanten. Daarnaast hou ik gegevens bij van medici en paramedici, bewindvoerders, familie en mantelzorgers.

4. Hoe verkrijg ik gegevens?

De patiënt biedt steeds zelf de nodige gegevens aan en is vrij om mee te delen wat hij/zij wil. Verdere informatie kan ook bekomen worden via andere zorgverstrekkers indien de patiënt hiervoor toestemming geeft.

- De betrokkene geeft toestemming wanneer er een samenwerkingsovereenkomst wordt aangegaan. Deze overeenkomst kan schriftelijk of mondeling. Indien de betrokkene geen toestemming tot gegevensverwerking geeft, moet dit schriftelijk medegedeeld worden.
- Ik voorzie bij de toestemming een vrijwillige keuze; waarbij de betrokkene uitdrukkelijk kan instemmen (dit is een zogenaamde 'opt-in');
- Ik licht de betrokkene duidelijk in voor wat en voor welke doeleinden toestemming wordt gegeven (cfr. recht op informatie);
- Ik voorzie de mogelijkheid dat de betrokkene ten allen tijde zijn toestemming kan intrekken. Het intrekken van de toestemming is even eenvoudig als het geven van de toestemming, bv. duidelijk weergeven van uitschrijfmogelijkheden.

Specifieke regels voor kinderen:

- Voor de verwerking van hun gegevens vragen wij toestemming aan de ouders;
- De wet 'Patiënten rechten' bepaalt dat de rechten met betrekking tot persoonsgegevens van minderjarige patiënten door de ouders worden uitgeoefend. Enkel wanneer de minderjarige patiënt 'tot een redelijke beoordeling' van zijn belangen in staat kan worden geacht, mag de minderjarige patiënt de rechten met betrekking tot zijn gegevens zelfstandig uitoefenen.
- Ten aanzien van 'diensten van de informatiemaatschappij' (online dienstverlening zoals online psychologische bijstand), is steeds toestemming vereist van de ouders als het kind jonger is dan 16 jaar (die leeftijd zal in België hoogstwaarschijnlijk verlaagd worden tot 13 jaar).

4.1 Correctheid van gegevens

Gegevens worden tijdens elke consultatie gecontroleerd. De patiënt dient wijzigingen door te geven die voor ons van belang zijn.

5. Juridische basis voor gegevensverwerking

- De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is of om vóór de sluiting van de overeenkomst, op verzoek van de betrokkene, maatregelen te nemen.
- De betrokkene heeft toestemming gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor één of meerdere specifieke doeleinden.

5.1 Juridische basis voor bijzondere categorieën van gegevens:

- De verwerking is noodzakelijk voor doeleinden van gezondheidszorg én gebeurt door of onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar die gebonden is door het beroepsgeheim én u mag de gegevens verwerken op grond van één van de bovenstaande rechtsgronden.
- Als u niet aan de voorwaarden van hierboven voldoet (bijvoorbeeld omdat de gegevens niet worden verwerkt door of onder de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar die gebonden is aan het beroepsgeheim), dan mag u de gegevens enkel verwerken als u daar toestemming voor heeft van de betrokkene.

5.2 Bijzondere categorieën van gegevens:

Algemeen belang (verwerkingen in de gezondheidszorg) in combinatie met art. 9, 2^e lid, en art. 9, 3^e lid GDPR.

- Patiëntenbeheer
 - > Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
 - > In sommige gevallen kan de wetgever ook verplichten om bepaalde gegevens te verwerken; dan is er sprake van een wettelijke verplichting.
- Leveranciersbeheer
 - > Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- Boekhouding
 - > Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
 - > Wettelijke verplichting
- Communicatie/Public Relations
 - > Gerechtvaardigd belang (vrijheid van ondernemen)
- Personeelsadministratie
 - > Noodzakelijk voor de uitvoering van de arbeidsovereenkomst
 - > Wettelijke verplichting (alles wat te maken heeft met uitbetaling van loon en gegevens die doorgegeven moeten worden aan RSZ en FOD Financiën)
 - > Gerechtvaardigd belang (als u bijvoorbeeld controle voert op de online communicatiemiddelen van uw personeel).
- Camerabewaking
 - > Gerechtvaardigd belang (controle op veiligheid)

6. Wie verwerkt de gegevens?

De gegevens worden uitsluitend verwerkt door Podologie Ertvelde, m.a.w. Dana Neirinck en haar personeelsleden.

Podologie Ertvelde verbindt er zich uitdrukkelijk toe om zijn personeelsleden op te leggen de GDPR na te leven.

Podologie Ertvelde verklaart dat alle personen die gemachtigd zijn om persoonsgegevens te verwerken zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen of door een passende wettelijke verplichting van vertrouwelijkheid zijn gebonden.

Podologie Ertvelde heeft jouw algemene toestemming om andere personeelsleden te contracteren en/of bestaande personeelsleden te vervangen. Podologie Ertvelde zal je op voorhand inlichten over het in dienst nemen van andere personeelsleden. Je hebt het recht, om omwille van gemotiveerde redenen, bezwaar te laten gelden.

7. Verstreking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft, kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hieronder beschreven doeleinden.

Zo maak ik gebruik van een derde partij (verwerker) voor:

- Verslaggeving aan (para)medici: Mediring, post
- Podologische zolen: podocloud / BORGinsole

Ik geef nooit persoonsgegevens door aan verwerkers (andere partijen) dan diegene waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Met deze partijen (verwerkers) maak ik hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen.

Verder zal ik de verstrekte gegevens niet aan derden doorgeven tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is, zoals bv. in het kader van een politieel of gerechtelijk onderzoek.

Tevens kan ik persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier toestemming voor geeft. Deze toestemming kan ten allen tijde ingetrokken worden, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking voor de intrekking daarvan.

Ik verstrek geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

8. Bewaartermijn

Podologie Ertvelde bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist. Podologie Ertvelde verbindt zich ertoe de gegevens niet langer bij te houden dan het bestaan van de praktijk onder leiding van Dana Neirinck.

8.1 Bewaring gedurende de verwerking

Persoonsgegevens worden bijgehouden zolang wij ze nodig hebben voor de verwerking(en) binnen het doeleinde van patiëntenzorg, - registratie en - beheer.

8.2 Bewaring na de verwerking

Wettelijke verplichting: wettelijke bewaartermijn van 7 jaar nadat een factuur werd, en een wettelijke bewaartermijn van 5 jaar voor personeelsgegevens.

Voor verbintenissen uit overeenkomsten kunnen wij (in de meeste gevallen) tot 10 jaar na datum worden aangesproken (de verjaringstermijn voor eventuele rechtsvorderingen door uw medecontractant). Deze persoonsgegevens zijn dus noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.

8.3 Archiveringstermijn

Na deze termijnen begint de eigenlijke archiveringstermijn. De GDPR bepaalt dat in dat geval gegevens enkel geanonimiseerd mogen worden bewaard. Bovendien wordt aan elke betrokkene het recht toegekend om de wissing van deze gegevens te vragen zodra ze gearhiveerd worden in deze betekenis

9. Beveiliging van de gegevens

Volgende passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen om persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen die namens Podologie Ertvelde van je gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding;
- Ik hanteer een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al mijn systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Ik maak gebruik van een digitale cloud om de persoonsgegevens te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.

10. Je rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op inzage, kopie, aanpassing of het wissen van de persoonsgegevens die ik ontvangen heb. Via het hoger vermeld adres kun je mij hiervoor contacteren.

Tevens kan je bezwaar indienen tegen de verwerking van je persoonsgegevens (of een deel hiervan) door mij.

Ook heb je het recht om de verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan jezelf of in jouw opdracht direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

11. Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je direct contact met ons op te nemen.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA):

Drukpersstraat 35
1000 Brussel
[https:// www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

12. Wijziging van de privacyverklaring

Podologie Ertvelde kan de privacyverklaring steeds wijzigen. De laatste wijziging gebeurde op 06/11/2018.

13. Aansprakelijkheid

Podologie Ertvelde, is behoudens bedrog, een zware of opzettelijke fout, niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan het niet naleven van deze overeenkomst of de GDPR. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de aan de patiënt gefactureerde bedragen over een periode van zes maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade.

14. Algemene bepalingen

- Alle kennisgevingen in het kader van de overeenkomst zullen worden gedaan aan de adressen vermeld in de overeenkomst. Partijen zullen elke adreswijziging meedelen aan de andere partij.
- De nietigheid van een bepaling van de huidige overeenkomst tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- Het Belgische recht is van toepassing op deze overeenkomst.
- Partijen komen overeen om bij eventuele geschillen eerst en vooral een minnelijke regeling na te streven op een informele en zo discreet mogelijke wijze.
- Bij gebreke aan een minnelijke regeling, zullen alle geschillen betreffende de overeenkomst uitsluitend worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.

15. Aanstellen van DPO DPIA

Podologiepraktijk Ertvelde is een monodisciplinaire praktijk. In deze vorm van praktijk wordt de patiëntenpopulatie als één geheel beheerd met een gemeenschappelijk dossiersysteem (Podocloud). Het is voor podologie Ertvelde dus niet noodzakelijk om een DPO (functionaris) aan te stellen. De verwerking van persoonsgegevens mag niet als een grootschalige verwerking worden beschouwd als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens van patiënten of cliënten door een individuele arts, een andere zorgprofessional of door een advocaat. In die gevallen mag een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) niet verplicht worden gesteld. Individuele zorgverleners moeten met andere woorden geen DPIA uitvoeren. Dat wordt ook bevestigd door de Belgische toezichthouder.